

PRIVACY STATEMENT

van RANDSTAD-MTC Mediation - Training - Coaching *)

Om voor u te kunnen werken, hebben wij bepaalde gegevens nodig. Bijvoorbeeld om een mediation, training of coaching te kunnen uitvoeren. Daartoe kunnen ook zg. persoonsgegevens behoren. In deze Privacy Statement informeren we u, hoe we met persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In de meeste gevallen betreft het persoonsgegevens gekoppeld aan een functie of persoon binnen een organisatie/bedrijf waarmee wij een zakelijke relatie hebben, dan wel gegevens van een individuele persoon met wie wij rechtstreeks een zakelijke relatie hebben (bijvoorbeeld een opdracht). Afhankelijk van waar het om gaat verwerken wij:

- Naam, geslacht (de heer / mevrouw) en geboortedatum
- Adres, telefoonnummer, e-mail adres
- Werkgever/werknemer, functie
- In concrete opdrachten: opdracht-gebonden gegevens (zaaksdossiers)

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

- Bereikbaarheid in het kader van informatieverstrekking
- Bereikbaarheid in het kader van opdrachten
- In concrete opdrachten: uitvoering van de opdracht (zaaksdossier)
- Bereikbaarheid in het kader van profiling

Op welke wettelijke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming van betrokkenen
- Ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten

Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

- Registratie in ons bestand
- Toepassing via verzendlijst / mailprogramma's
- In concrete opdrachten: toepassing en bewaring in zaaksdossiers

Waar komen persoonsgegevens die wij verwerken vandaan?

- Opgave door of via betrokkenen
- Openbare vindplaatsen (bijv. internet)

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens in elk geval voor de periode dat de wet en/of de beroepsorganisaties waarbij wij zijn aangesloten dat verlangen. De Belastingdienst hanteert een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. De Mediatorsfederatie Nederland MfN indiceert in samenhang met het Burgerlijk Wetboek een termijn tot twintig jaar na beëindiging van een mediation. Gegevens die *niet* aan een zaaksdossier zijn gebonden (bijv. algemene databestanden) bewaren we voor onbepaalde tijd, behoudens verwijdering op grond van een wettelijke plicht (bijv. naar aanleiding van een wettelijk grond verzoek) en/of ons eigen recht tot verwijdering.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

- In de regel verstrekken wij geen persoonsgegevens aan c.q. voor eigen gebruik door derden.

- Wij delen opdracht-gebonden persoonsgegevens (dus in specifieke zaaksdossiers) met de mediators/trainers/coaches die opdrachten voor u uitvoeren. Onze mediators en personal coaches zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
- Gegevens die beroepsorganisaties vereisen voor beroepskwaliteitsdoeleinden verstrekken wij voor zover de toepasselijke reglementen dat vereisen/toestaan.
- Wij delen cumulatieve persoonsgegevens (bijv. relatiebestand) met professionals die ondersteunende applicaties/diensten aan ons leveren (met name ICT en advisering) en die waar door ons verlangd een geheimhoudingsverklaring aan ons hebben afgegeven. Zaaksdossiers worden niet met hen gedeeld.

Welke derden verwerken gegevens voor ons en waarvoor?

Voor ons e-mailverkeer maken wij gebruik van een professioneel Google-account. Wij hebben voldaan aan de ons door Google aangegeven acties binnen dat mailaccount ten behoeve van conformiteit met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor statistische informatie over ons websitebezoek maken we gebruik van Google Analytics. Op onze website gebruiken we functionele cookies.

De bij ons aangesloten mediators zijn gecertificeerd als MfN Registermediator en/of ingeschreven in het ADR International Register. In het kader van kwaliteitsborging zijn de mediators jegens de MfN en/of ADR verplicht om opgave te doen van door hen uitgevoerde mediations en daarvan incidenteel een bewijsstuk te laten inzien. Dit gebeurt als regel anoniem.

Om opdrachten te verwerven maken wij gebruik van profiling. Daarbij worden wij ondersteund door bureau HABLAR te Rotterdam (www.hablar.nl). Onze website (www.randstad-mtc.nl) wordt door hen gehost. Wij sluiten met hen een verwerkersovereenkomst.

De Belastingdienst verwerkt van alle belastingplichtigen in Nederland gegevens. Net als iedereen vallen ook wij onder de wettelijke verplichting om gegevens aan de belastingdienst te verstrekken. Een wettelijke verplichting is geen 'opdracht' van de belastingplichtige aan de Belastingdienst. Voor zover ons bekend sluit de Belastingdienst geen verwerkersovereenkomsten met belastingplichtigen.

Wij zijn rekeninghouder bij Triodos Bank. De bank verwerkt voor ons betalingen van en aan onze relaties. Meestal gaat dat om B2B banktransacties (betalingen). Af en toe betreft het een transactie met een individueel persoon. De bank sluit met haar cliënten geen verwerkersovereenkomst.

Toestemming, correctie, verwijdering

Een aan ons gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van persoonsgegevens van u, kunt u volgens de wet weer intrekken als u dat wilt. U kunt ons altijd vragen welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn. U kunt ons vragen deze te corrigeren als ze niet juist zijn, of om persoonsgegevens uit een database te verwijderen. U kunt hiervoor schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via onze hieronder vermelde contactgegevens. Wij vragen u om uw verzoek helder te omschrijven en zullen uiterlijk binnen vier weken na ontvangst op uw verzoek reageren. Daarbij maken we gebruik van uw meest actuele bij ons bekende contactgegevens of van de contactgegevens die u in uw verzoek heeft vermeld. Om zeker te weten dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is, kunnen wij uit hoofde van de door ons te betrachten zorgvuldigheid verificatie verlangen.

Tot slot

Wij en de aan ons verbonden professionals nemen de bescherming van privacygevoelige gegevens zeer serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van onbevoegde toegang, neem dan direct contact met ons op.

Toezichthouder op de naleving van de privacywetgeving (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Wie een klacht heeft over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens kan in principe daar terecht.

Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, laat het ons dan alstublieft meteen weten, zodat we waar nodig meteen maatregelen kunnen treffen.

Contactgegevens

* RANDSTAD-MTC / Stichting Randstad Mediation, Training en Coaching
Anna van Hannoverstraat 4, 2595 BJ Den Haag
info@randstad-mtc.nl
KvK-nr. 59019875