

## PRIVACYVERKLARING

van RANDSTAD-MTC Mediation - Training - Coaching \*)

**Om voor u te kunnen werken hebben wij bepaalde gegevens nodig. Bijvoorbeeld om een mediation, training of coaching te kunnen (doen) uitvoeren. Daartoe kunnen ook zg. persoonsgegevens behoren. In deze privacyverklaring informeren we u, hoe we met persoonsgegevens omgaan.**

*Welke persoonsgegevens verwerken wij?*

In de meeste gevallen betreft het persoonsgegevens gekoppeld aan een functie of persoon binnen een organisatie/bedrijf waarmee wij een zakelijke relatie hebben, dan wel gegevens van een individuele persoon met wie wij rechtstreeks een zakelijke relatie hebben (bijvoorbeeld een opdracht). Afhankelijk van waar het om gaat verwerken wij:

- Naam, geslacht (de heer / mevrouw) en geboortedatum
- Adres, telefoonnummer, e-mail adres
- Werkgever/werknemer, functie (aangezien wij veel arbeidsmediations doen)
- In concrete opdrachten: opdracht-gebonden gegevens (zaaksdossiers)

*Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?*

- Bereikbaarheid in het kader van opdrachten
- Uitvoering van de opdracht (zaaksdossier)
- Bereikbaarheid in het kader van informatieverstrekking en profiling

*Op welke wettelijke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?*

- Gerechvaardigd belang
- Toestemming van betrokkenen (met name voor zg. bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG)
- Ten behoeve van de nakoming/uitvoering van overeenkomsten

*Hoe verwerken wij persoonsgegevens?*

- Digitale opslag en toepassing (bijvoorbeeld via e-mail)
- In concrete opdrachten: toepassing en bewaring in zaaksdossiers

*Waar komen persoonsgegevens die wij verwerken vandaan?*

- Opgave door of via betrokkenen
- Openbare vindplaatsen (bijv. Kamer van Koophandel)

*Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?*

We bewaren persoonsgegevens uiterlijk voor de periode dat de wet en/of de beroepsorganisaties waarbij wij zijn aangesloten dat verlangen of indiceren. De Belastingdienst hanteert een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. De Mediatorsfederatie Nederland MfN indiceert in samenhang met het Burgerlijk Wetboek een termijn tot twintig jaar na beëindiging van een mediation. Gegevens die *niet* aan een zaaksdossier zijn gebonden (bijv. algemene databestanden) bewaren we voor onbepaalde tijd, behoudens verwijdering op grond van een wettelijke plicht (bijv. naar aanleiding van een wettelijk, gegrond verzoek) en/of ons eigen recht tot (eerdere) verwijdering.

*Met wie delen wij persoonsgegevens, welke derden verwerken gegevens voor ons en waarvoor?*

In de regel verstrekken wij geen persoonsgegevens aan c.q. voor eigen gebruik door derden. Wij delen opdracht-gebonden persoonsgegevens (dus in specifieke zaaksdossiers) met de mediators/trainers/coaches die opdrachten voor u uitvoeren. Onze mediators en personal coaches zijn gebonden aan een professionele geheimhoudingsplicht. Gegevens die beroepsorganisaties vereisen voor beroepskwaliteitsdoeleinden verstrekken wij voor zover de toepasselijke reglementen dat vereisen/toestaan.

Wij delen cumulatieve persoonsgegevens (bijv. relatiebestand) met professionals die ondersteunende applicaties/diensten aan ons leveren (met name ICT en advisering) en die waar door ons verlangd een geheimhoudingsverklaring aan ons hebben afgegeven. Zaaksdossiers worden niet met hen gedeeld.

Voor ons e-mailverkeer maken wij gebruik van een professioneel Google-account. Wij hebben voldaan aan de ons door Google aangegeven acties binnen dat mailaccount ten behoeve van conformiteit met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor statistische informatie over bezoek aan onze website maken we gebruik van Google Analytics. Op de website gebruiken we functionele cookies om de site te verbeteren en om functies voor sociale media te bieden. In de [cookieverklaring](#) op de site kunt u precies zien wat voor cookies dit zijn en waarvoor u, als u de site bezoekt, op dat moment als bezoeker toestemming heeft gegeven. U kunt daar op elk moment uw toestemming aanpassen of weer intrekken.

De bij ons aangesloten mediators zijn gecertificeerd als MfN Registermediator en zijn als zodanig ingeschreven in het register van de Mediatorsfederatie Nederland, of/en zijn ingeschreven in het ADR International Register. In het kader van kwaliteitsborging zijn de mediators jegens de MfN en/of ADR I.R. verplicht om opgave te doen van door hen uitgevoerde mediations en daarvan incidenteel een bewijsstuk te laten inzien.

Om opdrachten te verwerven en cliëntrelaties te onderhouden maken wij gebruik van profiling. Daarbij worden wij ondersteund door bureau HABLAR te Rotterdam, dat daartoe contactgegevens voor ons verwerkt. Deze worden door hen voor geen ander doel gebruikt. Onze website ([www.randstad-mtc.nl](http://www.randstad-mtc.nl)) wordt door hen gehost. Wij sluiten met hen een verwerkersovereenkomst. Voor de feitelijke verzending van met name profiling mails en het daarvoor benodigde databaseer maken we gebruik van MailChimp (Rocket Science Group). Ook met hen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Belastingdienst verwerkt van alle belastingplichtigen in Nederland gegevens. Net als iedereen vallen ook wij onder de wettelijke verplichting om gegevens (bijvoorbeeld factureringsgegevens) aan de Belastingdienst te verstrekken indien zij daarin inzage wenst. Deze wettelijke verplichting is geen 'opdracht' van de belastingplichtige aan de Belastingdienst om persoonsgegevens te verwerken; de Belastingdienst heeft een eigen verplichting om aan de AVG te voldoen.

Wij zijn rekeninghouder bij Triodos Bank en/of enige andere bank. De bank verwerkt voor ons betalingen van en aan onze relaties. Meestal gaat dat om B2B banktransacties (betalingen). Af en toe betreft het een transactie met een individueel persoon / particulier. De bank sluit met haar cliënten geen verwerkersovereenkomst; zij heeft een eigen verplichting om aan de AVG te voldoen.

#### *Toestemming, correctie, verwijdering*

Een aan ons gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van (met name zg. bijzondere) persoonsgegevens van u in de zin van de AVG, kunt u volgens de wet weer intrekken als u dat wilt. U kunt ons altijd vragen welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn. U kunt ons vragen deze te corrigeren als ze niet juist zijn, of om die persoonsgegevens deels of geheel uit ons bestand te verwijderen. U kunt hiervoor schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via onze hieronder vermelde contactgegevens. Wij vragen u om uw verzoek helder te omschrijven en zullen in de regel uiterlijk binnen vier weken na ontvangst op uw verzoek reageren. Daarbij maken we gebruik maken van uw bij ons bekende contactgegevens of van de contactgegevens die u uitdrukkelijk in uw verzoek heeft vermeld. Om zeker te weten dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is, kunnen wij uit hoofde van de door ons te betrachten zorgvuldigheid een verificatie verlangen: het is in ons én in uw belang, dat zeker is dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is.

#### *Tot slot*

Wij en de aan ons verbonden professionals nemen de bescherming van privacygevoelige gegevens zeer serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van onbevoegde toegang, **neem dan alstublieft direct contact met ons op.** Toezichthouder op de naleving van de privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Wie een klacht heeft over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens kan in principe bij die organisatie terecht.

***Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, laat het ons dan alstublieft meteen rechtstreeks weten, zodat we waar nodig meteen maatregelen kunnen treffen. Onze contactgegevens treft u hieronder aan.***

*Contactgegevens*

\* RANDSTAD-MTC / Stichting Randstad Mediation, Training en Coaching / KvK-nr. 59019875  
Anna van Hannoverstraat 4 (business unit B2.06), 2595 BJ Den Haag  
info@randstad-mtc.nl