

The background of the cover features a stylized illustration of two hands, one in a darker olive green and one in a lighter green, holding a dark green pen over a white document. The entire scene is framed by a thick olive green border.

MEDIATION

**BIJ ARBEIDS-
CONFLICT**

EEN UITGAVE VAN RANDSTAD-MTC Mediation - Training - Coaching

WWW.RANDSTAD-MTC.NL

MEDIATION IN ARBEIDSCONFLICTEN

Ja, het werkt

Drie simpele woorden, die de kracht van mediation in arbeidsconflicten uitdrukken.

Ja, mensen en bedrijven lossen arbeidsconflicten snel en doeltreffend met mediation op. Het mediationproces stelt ze in staat om in korte tijd tot goede afspraken te komen.

En ja, mediation is succesvol. Wij zijn specialist in arbeidsmediation. Meer dan 90% van de door ons uitgevoerde mediations wordt met een overeenkomst afgesloten.

Mediation is er voor j ou

Mediation is niet ‘voor andere mensen’. Het is er voor j ou.

Misschien ben je werkgever, HR-manager, leidinggevende of medewerker.

Heb je te maken met een arbeidsconflict? Onze mediators staan klaar om je te helpen het op te lossen.

Waarom mediation?

Mediation helpt als de communicatie slecht loopt of helemaal niet meer werkt.

Waarom mediation? Om tijd, energie en geld te besparen.

Stel jezelf twee simpele vragen:

- Liever praten in plaats van vechten en procederen?
- Liever een oplossing in plaats van escalatie en nog meer schade?

Beantwoord je een van deze vragen met ja? Lees dan verder.

Is het moeilijk?

Nee, juist niet. Je hebt er als partij geen speciale vaardigheden voor nodig. Alleen de wil om het op te lossen. Je zit zelf aan de mediationtafel om je belangen en opties te bespreken.

De mediationgesprekken zijn strikt vertrouwelijk. Ze worden in een neutrale en veilige setting gevoerd. De mediator leidt de gesprekken als onpartijdige derde. In dit mediationproces vinden mensen hun eigen oplossingen.

Daarom werkt het.

Wat heb ik er aan?

Dit is wat mediation in een arbeidsconflict je te bieden heeft:

- een échte oplossing
- in minder tijd
- tegen lagere kosten
- waar je meer aan hebt dan aan een uitputtende juridische procedure.

Klinkt aantrekkelijk. Dat is het ook. En misschien nog wel het belangrijkste: het oplossen van het arbeidsconflict geeft mensen en bedrijven ruimte om hun energie weer positief in te zetten en zich te richten op de toekomst.

Velen die hun arbeidsconflict succesvol met mediation hebben opgelost, kunnen getuigen dat mediation zijn belofte waar heeft gemaakt.

Kijk wat mediation voor jou kan betekenen. Bel ons als je vrijblijvend informatie wilt; we helpen je graag: 070 - 800 23 56



Is een advocaat vereist?

Nee; de partijen treden voor zichzelf op. Zij kennen zelf hun belangen en voorkeuren het best. De oplossing zit in hen, niet in een juridische strijd.

In de meeste zaken waar advocaten bij betrokken zijn zien we, dat deze bij mediation een belangrijke ondersteunende rol op de achtergrond voor hun cliënten spelen. Zij begrijpen de waarde en de voordelen van mediation voor de mensen en organisaties waarvoor zij werken.

Van negatief naar positief

Conflicten kunnen maanden, soms zelfs jaren duren. Met een enorme impact op je prestaties of op je bedrijf. Negatieve energie vanuit een arbeidsconflict kan geestelijke of lichamelijke klachten opleveren. En vrijwel altijd is er doorgroeiende financiële schade.

Stap je uiteindelijk naar de rechter, dan betekent dat hoge kosten, lange procedures en een enorme druk op je schouders. Leg dat even naast mediation: bij ons is de gemiddelde doorlooptijd bij het oplossen van arbeidsconflicten via mediation ca. 6,5 weken.

Mediation is een doeltreffend instrument om de oplopende kosten en ellende van een arbeidsconflict te stoppen.

'It takes three to tango'

Voor arbeidsmediation is commitment van beide partijen en de mediator nodig: 'it takes three to tango.' Ieder zet zich naar beste kunnen in om de kwestie op te lossen; de partijen vanuit hun eigen perspectief en verantwoordelijkheden, en de mediator als onpartijdig procesbegeleider.

Mediation is vrijwillig, maar je moet er wel wat voor doen. Het is niet iemand anders die de dingen voor jou oplost. Je lost ze met elkaar op. Daardoor wordt de oplossing gezamenlijk gedragen.

Dat zorgt ervoor dat de oplossing ook duurzaam is.



Onze mediators zijn dakloos

Een professionele mediator is strikt onpartijdig: 'mediators zijn dakloos'. De onpartijdigheid van de mediator is essentieel. Daar moet je op kunnen vertrouwen. Verder moet je kunnen rekenen op professionaliteit en kwaliteit.

Onze mediators garanderen dat. Zo stellen ze de betrokkenen in staat om de kwestie in een constructieve sfeer te bespreken, en om met elkaar oplossingen te vinden die voor hen werken.

Bij arbeidsmediation worden de kosten vaak door de werkgever gedragen. Onze mediators zijn altijd strikt onpartijdig, ongeacht wie de rekening betaalt.

Dit doen we voor je

Onze mediators zijn gespecialiseerd in mediation bij arbeidsconflicten. We bieden mediation in het Nederlands, Engels en Spaans. Andere talen in overleg.

Onze mediators zijn MfN-gecertificeerd. De MfN is de landelijke federatie van mediation-professionals. We werken conform de MfN-reglementen, kwaliteitsnormen en gedragsregels. Daarboven hanteren we onze eigen professionele criteria. Zo verzekeren we topkwaliteit.

Ons kantoor in Den Haag is gemakkelijk bereikbaar per auto en met openbaar vervoer.

We geven je graag meer informatie over hoe mediation werkt en over actuele tarieven. Bel ons op **070 - 800 23 56**, of stuur een mail naar **info@randstad-mtc.nl**



Soft skills. Solid solutions.

www.randstad-mtc.nl

