

## **PRIVACYVERKLARING van RANDSTAD-MTC Mediation - Training - Coaching \*)**

Om voor u te kunnen werken hebben wij bepaalde gegevens nodig. Bijvoorbeeld om een mediation, training of coaching te kunnen (doen) uitvoeren. Daartoe kunnen ook zg. persoonsgegevens behoren zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren we u hoe we met dergelijke persoonsgegevens omgaan.

### *Welke persoonsgegevens verwerken we?*

In de meeste gevallen betreft het persoonsgegevens gekoppeld aan een functie of persoon binnen een organisatie/bedrijf waarmee we een zakelijke relatie hebben, dan wel gegevens van of aan ons kenbaar gemaakt door een of meerdere individuele personen met wie wij rechtstreeks een zakelijke relatie hebben (bijvoorbeeld i.v.m. een opdracht). Afhankelijk van waar het om gaat verwerken wij:

- Naam, gender (i.v.m. aanspreektitel), geboortedatum/plaats
- Contactgegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mail adres)
- Hoedanigheid (zoals werkgever, werknemer, functie)
- In concrete opdrachten: opdracht-gebonden gegevens c.q. inhoudelijke informatie (zaaksdossiers)

### *Met welk doel verwerken we persoonsgegevens?*

- Bereikbaarheid in het kader van opdrachten
- Uitvoering van opdrachten (zaaksdossiers)
- Communicatie in het kader van informatieverstrekking en profiling

### *Op welke wettelijke grondslagen verwerken we persoonsgegevens?*

- Communicatie t.b.v. opdrachten
- Uitvoering van overeenkomsten/opdrachten
- Toestemming van betrokkenen (met name voor zg. bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG)
- Gerechtvaardigd belang

### *Hoe verwerken we persoonsgegevens?*

- Digitale opslag en toepassingen (bijvoorbeeld via e-mail)
- In concrete opdrachten: toepassing en bewaring in mediation(dossier)

### *Waar komen persoonsgegevens die we verwerken vandaan?*

- Opgave door of via betrokkenen
- Openbare vindplaatsen (bijv. Kamer van Koophandel)

### *Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?*

We bewaren persoonsgegevens uiterlijk voor de periode dat de wet en/of de beroepsorganisaties waarbij wij zijn aangesloten dat verlangen of indiceren. De Belastingdienst hanteert een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. De Mediatorsfederatie Nederland MfN indiceert in samenhang met het Burgerlijk Wetboek voor mediations een termijn tot twintig jaar na beëindiging van een mediation. Gegevens die niet (alleen) aan een zaaksdossier zijn gebonden (bijv. algemene databestanden) bewaren we voor onbepaalde tijd, behoudens verwijdering op grond van een wettelijke plicht (bijv. naar aanleiding van een wettelijk, gegrond verzoek) en/of ons eigen recht tot (eerdere) verwijdering.

### *Met wie delen we persoonsgegevens, welke derden verwerken gegevens voor ons en waarvoor?*

In de regel verstrekken we geen persoonsgegevens aan c.q. voor eigen gebruik door derden. Wij delen opdracht-gebonden persoonsgegevens (dus in specifieke zaaksdossiers) met de professionals die opdrachten daadwerkelijk uitvoeren. De aan RANDSTAD-MTC verbonden mediators en coaches zijn gebonden aan een professionele geheimhoudingsplicht. Gegevens die beroepsorganisaties vereisen voor beroepskwaliteitsdoeleinden, verstrekken we alleen voor zover de toepasselijke reglementen dat vereisen/toestaan.

We delen cumulatieve persoonsgegevens (bijv. ons relatiebestand) met professionals die ondersteunende applicaties/diensten aan ons leveren (met name ICT en advisering) en die waar door ons verlangd een geheimhoudingsverklaring aan ons hebben afgegeven. Zaaksdossiers worden niet met hen gedeeld.

Voor ons e-mailverkeer maken wij gebruik van een professioneel Google-account. Wij hebben voldaan aan de ons door Google aangegeven acties binnen dat mailaccount ten behoeve van conformiteit met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor statistische informatie over ons websitebezoek maken we gebruik van Google Analytics. Op onze website gebruiken we functionele cookies om onze website te verbeteren en om functies voor sociale media te bieden. In de [cookieverklaring](#) op de site beschrijven we wat voor cookies dit zijn en waarvoor u, als u de site bezoekt, op dat moment als bezoeker toestemming heeft gegeven. U kunt daar desgewenst uw toestemming aanpassen of weer intrekken.

De bij RANDSTAD-MTC aangesloten mediators die onder die titel werkzaam zijn, zijn gecertificeerd als MfN Registermediator en zijn als zodanig ingeschreven in het register van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), of/en zijn ingeschreven in het ADR International Register. In het kader van kwaliteitsborging zijn de mediators jegens de MfN en/of ADR International Register verplicht om aan hen opgave te doen van door hen uitgevoerde mediations en daarvan incidenteel een bewijsstuk te laten zien.

Om opdrachten te verwerven en cliëntrelaties te onderhouden maken wij gebruik van profiling. Daarbij worden wij ondersteund door bureau HABLAR te Rotterdam, dat daartoe gegevens voor ons verwerkt. Deze worden door hen voor geen ander doel gebruikt. Onze website [www.randstad-mtc.nl](http://www.randstad-mtc.nl) wordt door hen gehost. Wij hebben met hen een verwerkersovereenkomst gesloten. Voor de feitelijke verzending van met name profiling mails en het daarvoor benodigde databeheer maken we gebruik van MailChimp (Rocket Science Group). Ook met hen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Belastingdienst verwerkt van alle belastingplichtigen in Nederland gegevens. Net als iedereen vallen ook wij onder de wettelijke verplichting om door de Belastingdienst vereiste gegevens (bijvoorbeeld factureringsgegevens) aan de Belastingdienst te verstrekken indien zij daarin inzage wenst. Deze wettelijke verplichting is geen opdracht van de belastingplichtige aan de Belastingdienst om persoonsgegevens te verwerken; de Belastingdienst heeft een eigen verplichting om aan de AVG te voldoen.

Wij zijn rekeninghouder bij Triodos Bank en/of enige andere bank. De bank verwerkt voor ons betalingen van en aan onze relaties. Meestal gaat dat om B2B banktransacties (betalingen). Ook kan het een transactie met een individueel persoon / particulier betreffen. De bank sluit met haar cliënten geen verwerkersovereenkomst; zij heeft een eigen verplichting om aan de AVG te voldoen.

#### *Toestemming, correctie, verwijdering*

Een aan ons gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van (met name zg. bijzondere) persoonsgegevens van u in de zin van de AVG, kunt u volgens de wet weer intrekken als u dat wilt. U kunt ons altijd vragen welke persoonsgegevens in de zin van de AVG van u bij ons bekend zijn. U kunt ons vragen deze te corrigeren als ze niet juist zijn, of om die persoonsgegevens deels of geheel uit ons bestand te verwijderen. U kunt hiervoor schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via onze hieronder vermelde contactgegevens. Wij vragen u om uw verzoek helder te omschrijven en zullen in de regel uiterlijk binnen vier weken na ontvangst op uw verzoek reageren. Daarbij maken we gebruik van uw bij ons bekende contactgegevens of van de contactgegevens die u in uw verzoek heeft vermeld. Om zeker te weten dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is, kunnen wij uit hoofde van de door ons te betrachten zorgvuldigheid een verificatie verlangen: het is in ons én in uw belang, dat zeker is dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is.

#### *Tot slot*

Wij nemen de bescherming van privacygevoelige gegevens zeer serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van onbevoegde toegang, **neemt u dan alstublieft meteen contact met ons op**. Toezichthouder op de naleving van de privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG) is de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Wie een klacht heeft over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens kan in principe bij die organisatie terecht.

***Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, laat u dit dan alstublieft meteen en rechtstreeks aan ons weten, zodat we waar nodig maatregelen kunnen treffen. Onze contactgegevens zijn hieronder vermeld.***

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. Vraag ons bij twijfel om de meest actuele versie.

*Contactgegevens*

\* RANDSTAD-MTC: Stichting Randstad Mediation, Training en Coaching / KvK-nr. 59019875  
Anna van Hannoverstraat 4 (business unit B2.06), 2595 BJ Den Haag. Telefoon: 070-8002356  
Mail: [info@randstad-mtc.nl](mailto:info@randstad-mtc.nl)