

*Arbeidsconflict oplossen  
met **MEDIATION**;  
óók online*



**RANDSTAD-MTC**

# ***Arbeidsconflict? Los het op!***

Een arbeidsconflict rust zwaar op de schouders van de organisatie en de mensen. Een steen op de maag van HR. Het kost energie en geld. En het kan tot ziekmelding of uitval leiden. Schade voor iedereen.

Mediation wordt zeer succesvol toegepast om snel en kosten-efficiënt arbeidsconflicten op te lossen. Desgewenst ook online.

RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators is specialist in het oplossen van arbeidsconflicten via mediation. Ons succespercentage ligt boven de 90 %.



***Laat een arbeidsconflict niet  
escaleren. Onderneem actie.***

## ***Neem regie, ga in gesprek.***

Om een arbeidsconflict op te lossen heb je elkaar nodig. Neem regie en ga in gesprek.

Maar hoe doe je dat, als je niet meer samen door één deur kan, of als je niet meer goed met elkaar kan praten? Dan schakel je een mediator in.

 ***Lukt onderling praten niet meer? Een onpartijdige mediator van RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators kan helpen de zaak vlot te trekken.***

***Bel ons vrijblijvend: 070 – 800 23 56***

***Of mail naar [info@randstad-mtc.nl](mailto:info@randstad-mtc.nl)***



## ***Mediation, hoe gaat dat?***

Je praat met elkaar onder leiding van een strikt onpartijdige mediator van RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators. Dat gebeurt in een veilige, neutrale gespreks-omgeving (of online via een video-verbinding).

De mediator is er voor alle partijen. Zijn taak is te zorgen dat je weer zinvol met elkaar kunt overleggen. Hij begeleidt en bewaakt het proces.

De mediator helpt om uit te vinden en te bespreken wat er écht aan de hand is. En om opties voor oplossingen te vinden. De betrokkenen bepalen zelf hoe een gezamenlijke oplossing eruit ziet. Het is niet iemand anders die voor jou beslist. Dat doe je zelf, met elkaar.

De mediator begint met aparte intake-gesprekken, zodat ieder eerst in vertrouwen zijn eigen verhaal kan doen. Daarna wordt er gezamenlijk overlegd in een of meer mediationgesprekken, onder leiding van de mediator. Besloten en vertrouwelijk, op neutraal terrein, of online via een persoonlijke video-verbinding.



*Oplossingsgericht overleggen  
in een veilige gespreksomgeving.*

## ***Hoe zit het met de kosten?***

Stelt u zich allereerst deze vraag: *Wat kost het conflict me?* De kosten van een ge-escapeerd arbeidsconflict kunnen al gauw oplopen tot tienduizenden euro's. Dat gaat onder meer op aan verzuimkosten, uitval, schade aan uw werkprocessen, vervanging, kosten van externe experts en bijstand, etc.

Met de inzet van een expert arbeidsmediator van RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators kunnen werkgevers enorme kostenbesparingen realiseren. Dat is de financiële kracht van mediation. *U heeft dus iets te kiezen!*

De kosten van mediation in een arbeidsconflict worden in de praktijk meestal door de werkgever gedragen. Mogelijk dekt uw verzekering deze kosten, of een deel daarvan. Check dat zo nodig bij uw verzekeraar.



***De kosten van arbeidsmediation zijn een fractie van de kosten en schade van een full-blown arbeidsconflict.***

# ***Geborgde kwaliteit***

Al onze arbeidsmediators zijn gecertificeerd als MfN-Registermediator. De MfN is de landelijke kwaliteitskoepel voor mediation.

## ***Meer weten?***

Bel of mail ons, of kijk op [www.randstad-mtc.nl](http://www.randstad-mtc.nl)

***We leggen u graag uit hoe mediation in arbeidsconflicten werkt, en wat de opties en tarieven zijn. U krijgt altijd onpartijdige en heldere informatie.***

## ***Contact***

**RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators**

Laan van Nieuw Oost-Indië 133,

2593 BM Den Haag Tel. 070 - 800 23 56

[info@randstad-mtc.nl](mailto:info@randstad-mtc.nl) / [www.randstad-mtc.nl](http://www.randstad-mtc.nl)

# RANDSTAD-MTC ARBEIDSMEDIATORS

© 2024 RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators