

PRIVACYVERKLARING van RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators * en de aan haar verbonden uitvoerende(n).

Om een opdracht voor u te kunnen uitvoeren, hebben wij daarop betrekking hebbende informatie nodig. Daartoe kunnen ook zg. persoonsgegevens behoren zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren we u hoe we met dergelijke persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

In de meeste gevallen betreft het persoonsgegevens gekoppeld aan een functie of persoon binnen een organisatie/bedrijf waarmee we een opdrachtrelatie hebben, dan wel gegevens van of aan ons kenbaar gemaakt door een of meerdere individuele personen in verband met een opdracht. Afhankelijk van waar het om gaat verwerken wij:

- naam (en evt. gender i.v.m. aanspreektitel) en geboortedatum/plaats
- contactgegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mail adres)
- hoedanigheid (zoals werkgever, werknemer, teamlid, functie)
- inhoudelijke informatie (zaaksdossier)

Met welk doel verwerken we persoonsgegevens?

- Bereikbaarheid in het kader van de opdracht
- Uitvoering van de opdracht
- Eventuele nadere contacten

Op welke wettelijke grondslagen verwerken we persoonsgegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst/opdracht
- Toestemming van betrokkenen (met name voor zg. bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG)
- Gerechtvaardigd belang

Hoe verwerken we persoonsgegevens?

- Digitale opslag en toepassingen (bijvoorbeeld via e-mail, op server, e.d.)
- Toepassing en bewaring in een (al dan niet fysiek) zaaksdossier

Waar komen persoonsgegevens die we verwerken vandaan?

- Opgave door of via betrokkenen
- Openbare vindplaatsen (bijv. Kamer van Koophandel, internet)

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens uiterlijk voor de periode dat de wet en/of een desbetreffende beroepsorganisaties waarbij wij en/of onze uitvoerders zijn aangesloten dat verlangen of indiceren. De Belastingdienst hanteert een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Gegevens die niet (alleen) aan een zaaksdossier zijn gebonden (bijv. algemene databestanden) bewaren we voor onbepaalde tijd, behoudens verwijdering op grond van een wettelijke plicht (bijv. naar aanleiding van een wettelijk en gegrond verzoek door een gerechtigde) en/of op grond van ons eigen recht tot (eerdere) verwijdering.

Met wie delen we persoonsgegevens, welke derden verwerken gegevens voor ons en waarvoor?

In de regel verstrekken we geen persoonsgegevens aan c.q. voor eigen gebruik door derden. Wij houden opdracht-gebonden persoonsgegevens (inhoudelijke zaaksinformatie) in eigen dossier. Gegevens die beroepsorganisaties waarbij wij of onze uitvoerders zijn aangesloten vereisen voor beroepskwaliteitsdoeleinden, verstrekken wij of zij alleen voor zover de toepasselijke reglementen of voorwaarden dat vereisen en/of toestaan.

We kunnen cumulatieve persoonsgegevens (bijv. ons relatiebestand) delen met professionals die ondersteunende applicaties/diensten aan ons leveren (met name ICT en advisering) en die waar door ons verlangd een geheimhoudingsverklaring aan ons hebben afgegeven. Zaaksdossiers worden niet met hen gedeeld.

Voor ons e-mailverkeer maken wij gebruik van een professioneel Google-account. Wij hebben voldaan aan de ons door Google aangegeven acties binnen dat mailaccount ten behoeve van conformiteit met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor statistische informatie over ons websitebezoek maken we gebruik van Google Analytics. Op onze website gebruiken we functionele cookies om onze website te verbeteren en om functies voor sociale media te bieden. Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te kunnen verbeteren maken we, als via de cookiebanner op de website toestemming is gegeven voor het gebruik van statistische cookies, voorts gebruik van Microsoft Clarity, dat o.a. klikgedrag, scrollgedrag en algemene interacties op de website analyseert. Hierbij worden cookies geplaatst en kan er sprake zijn van het monitoren en opslaan van gebruikerssessies. Deze gegevens worden door ons uitsluitend gebruikt voor analytische doeleinden en het verbeteren van de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de website. Microsoft verwerkt deze gegevens mogelijk als verwerker of (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie hierover is te vinden in het privacybeleid van Microsoft.

De Belastingdienst verwerkt van alle belastingplichtigen in Nederland gegevens. Net als iedereen vallen ook wij onder de wettelijke verplichting om door de Belastingdienst vereiste gegevens (bijvoorbeeld factureringsgegevens) aan de Belastingdienst te verstrekken indien zij daarin inzage verlangt. Deze wettelijke verplichting is geen opdracht van de belastingplichtige aan de Belastingdienst om persoonsgegevens te verwerken; de Belastingdienst heeft een eigen verplichting om aan de AVG te voldoen.

Wij zijn rekeninghouder bij Triodos Bank. De bank verwerkt voor ons betalingen van en aan onze relaties. Meestal gaat dat om B2B banktransacties (betalingen). Ook kan het een transactie met een individueel persoon / particulier betreffen. Als rekeninghouder vallen wij onder de verplichting om door de bank vereiste gegevens aan haar te verstrekken indien zij deze verlangt. De bank sluit met haar cliënten geen verwerkersovereenkomst; zij heeft een eigen verplichting om aan de AVG te voldoen.

Toestemming, correctie, verwijdering

Een aan ons gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van (met name zg. bijzondere) persoonsgegevens van u als persoon in de zin van de AVG, kunt u volgens de wet weer intrekken als u dat wilt. U kunt ons altijd vragen welke persoonsgegevens in de zin van de AVG van uzelf bij ons bekend zijn. U kunt ons vragen deze te corrigeren als ze niet juist zijn, of om die persoonsgegevens deels of geheel uit ons bestand te verwijderen. U kunt hiervoor schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via onze hieronder vermelde contactgegevens. Wij vragen u om uw verzoek helder en concreet te omschrijven en zullen in de regel uiterlijk binnen vier weken na ontvangst op uw verzoek reageren. Daarbij maken we gebruik van uw bij ons bekende contactgegevens of van de contactgegevens die u in uw verzoek heeft vermeld. Om zeker te weten dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is, kunnen wij uit hoofde van de door ons te betrachten zorgvuldigheid een verificatie verlangen: het is in ons én in uw belang, dat vaststaat dat het verzoek daadwerkelijk van uzelf afkomstig is.

Tot slot

Wij nemen de bescherming van privacygevoelige gegevens zeer serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van onbevoegde toegang, **neemt u dan alstublieft meteen contact met ons op**. Toezichthouder op de naleving van de privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG) is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Wie een klacht heeft over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens kan in principe bij die organisatie terecht.

Mocht u een vraag of klacht hebben over de bewaring of verwerking van uw persoonsgegevens door ons, laat u dit dan alstublieft meteen en rechtstreeks aan ons weten, zodat we waar nodig meteen maatregelen kunnen treffen. Onze contactgegevens zijn hieronder vermeld.

Wij kunnen deze privacyverklaring periodiek actualiseren. Vraag ons bij twijfel om de meest actuele versie.

Contactgegevens

* RANDSTAD-MTC Arbeidsmediators is een werknaam van Stichting Randstad Mediation, Training en Coaching, KvK-nr. 59019875. kantooradres: Laan van Nieuw Oost-Indië 133-C, 2593 BM Den Haag.
Tel. 070-8002356
info@randstad-mtc.nl
www.randstad-mtc.nl

Uw contactpersoon kunt u bereiken via de contactgegevens die hij/zij aan u heeft verstrekt.